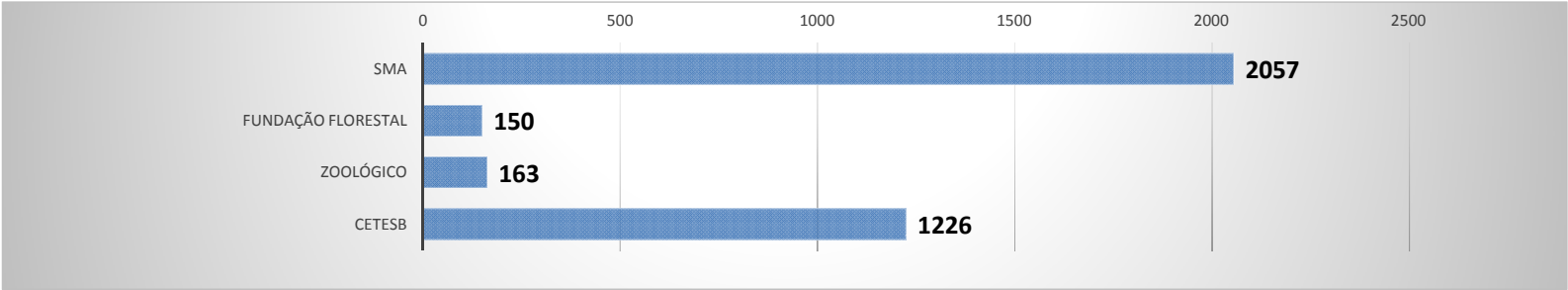
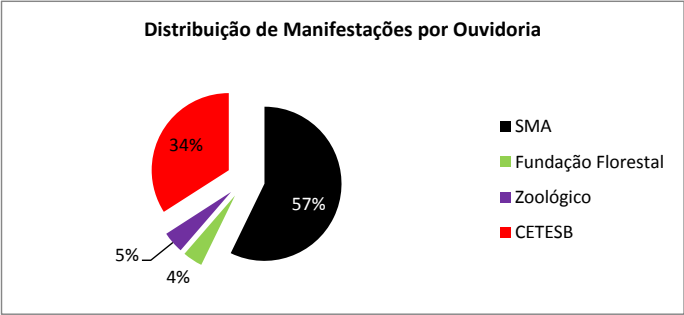
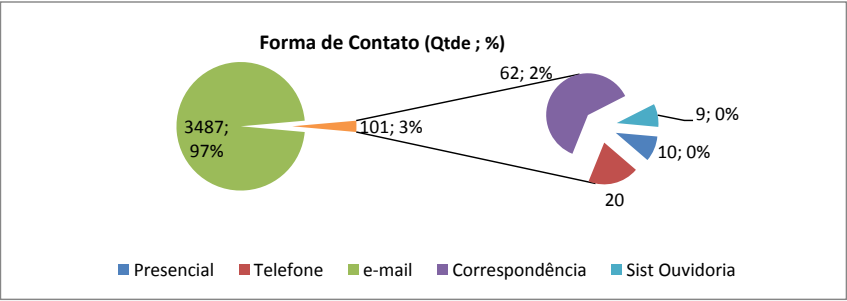


Registros de Manifestações junto às Ouvidorias - 2º Semestre/2015

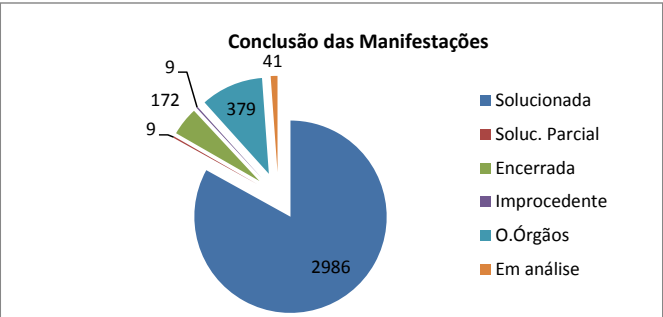
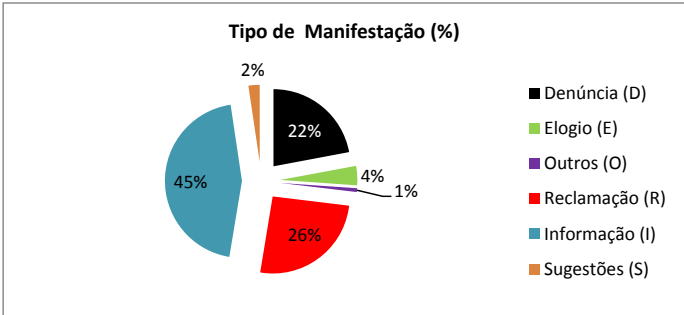
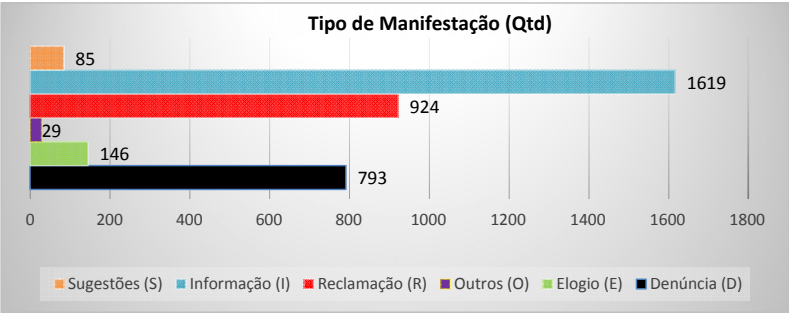
Órgão	Qtde	%
SMA	2057	57,2%
Fundação Florestal	150	4,2%
Zoológico	163	4,5%
CETESB	1226	34,1%
Total	3596	100%



Tipo de Manifestação	Qtde Total	%	Forma de contato				Ouvidoria
			Presencial	Telefone	e-mail	Correspondência	
Denúncia (D)	793	22%	0	4	773	15	1
Elogio (E)	146	4%	0	0	146	0	0
Outros (O)	29	1%	0	0	29	0	0
Reclamação (R)	924	26%	10	16	848	46	4
Informação (I)	1619	45%	0	0	1607	0	4
Sugestões (S)	85	2%	0	0	84	1	0
Total	3596	100%	10	20	3487	62	9



Tipo de Manifestação	Qtde Total	%	Conclusão das Manifestações					Em análise
			Solucionada	Soluc. Parcial	Encerrada	Improcedente	O.Órgãos	
Denúncia (D)	793	22%	605	2	47	1	128	10
Elogio (E)	146	4%	146	0	0	0	0	0
Outros (O)	29	1%	17	0	8	1	3	0
Reclamação (R)	924	26%	739	4	45	6	110	20
Informação (I)	1619	45%	1425	3	56	1	123	11
Sugestões (S)	85	2%	54	0	16	0	15	0
Total	3596	100%	2986	9	172	9	379	41



PRINCIPAIS MANIFESTAÇÕES - RESUMO			
Tipo (Qtde ; %)	Órgão/TEMA	%	Qtde
INFORMAÇÕES (1.056 ; 51%)	CETESB: Intervenções em Áreas de Preservação ; Emissão veicular (fumaça preta/negociação) ; Monitoramento e qualidade do ar/água ; Orientações e Normas sobre Licenciamento	24	257
	PARQUES URBANOS/Jd Botânico-IBt: Normas p/ eventos/fotos/filmagens/comércio ; opções de lazer ; cursos ; dias/horários de funcionamento ; identificação de espécies	18	195
	CBRN: Cadastro Ambiental Rural (CAR) ; Cadastro Amador de Passeriformes (SISPASS) ; Restauração Ecológica	11	117
	Outros Órgãos: Corte e poda de árvores em área urbana ; Fauna doméstica ; Coleta Seletiva/Limpeza Urbana	10	107
	Recursos Humanos: Concursos ; Estágios ; Programa Voluntariado (UC)	8	81
	Educação Ambiental: Publicações ; Palestras ; Feiras Temáticas	6	59
	Outros Motivos	23	240
DENÚNCIAS (478 ; 23%)	CETESB/Polícia Ambiental: Desmatamento	15	72
	CETESB/Polícia Ambiental: Poluição/Contaminação Ambiental (ar/água/solo/sonora) ; Ocupação irregular do solo ; Descarte irregular de lixo ; tráfico/caça e maus tratos à fauna silvestre	53	255
	Outros Órgãos- Danos ambientais em área urbana ; maus tratos fauna doméstica	22	105
	Parques Urbanos/FF - Mau tratos vigilantes; drogas e álcool, assédio moral; furtos e roubos	5	22
	Outros Motivos	5	24
RECLAMAÇÕES (333 ; 16%)	CETESB - Danos Ambientais (água/ar/solo)	19	64
	FF/IF/IBt - Má conservação/limpeza de UC/Jd Botânico ; Mau atendimento vigilantes	8	25
	CBRN - SICAR/SISPASS/SIGAM - problemas de acesso ao sistema/senhas/telefone (11) 3819-4712/SISPASS constantemente ocupado	6	21
	Agências Ambientais/Centros Técnicos - Mau atendimento e/ou morosidade na análise processos ; Portal/sistema atendimento on-line inoperante	11	38
	Parques Urbanos - Iluminação e segurança precária ; Má conservação ; Restrições ao lazer ; Encerramento de cursos ; Alterações no horário de fechamento	32	105
	Outros Órgãos - Danos ambientais (água/solo/ar/sonora) e corte de árvores em área urbana ; Parques Municipais ; Limpeza urbana	18	59
		6	21
	Outros Motivos		

